



# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO ONLINE CONTABILIDADE**

## **1. OBJETIVO**

A finalidade da coleta de dados pessoais da OnLine Contabilidade é para prestação de seus serviços. O objetivo desta política de privacidade é esclarecer como coletamos e usamos seus dados pessoais, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.º 13.709/2018) e quaisquer outras leis, regulamentos e legislação secundária no território brasileiro. Prometemos ser uma leitura fácil e leve, por isso, leia atentamente o seguinte para compreender nossas práticas.

## **2. QUEM SOMOS**

A OnLine Contabilidade já é uma empresa reconhecida na região, pela sua qualidade e ética na prestação dos serviços, atuando nas áreas Contábil, Tributária e Empresarial, com a finalidade de propiciar informações precisas e confiáveis para a tomada de decisões, tornando a contabilidade uma ferramenta gerencial no dia-a-dia das empresas, da mesma forma vem utilizando a tecnologia e sempre atendendo a legislação vigente.

Por conta disso, para fins desta Política de Privacidade, você deve considerar a OnLine Contabilidade como controlador dos seus dados pessoais. Isso significa que somos responsáveis por decidir como mantemos e usamos seus dados pessoais. Somos obrigados, de acordo com a Legislação de Proteção de Dados, a notificá-lo sobre as informações contidas nesta política de privacidade.

Nosso propósito é estar próximo e ajudar a preservar o que é importante para as pessoas, como a proteção de seus dados pessoais e a sua privacidade, que sempre foram nossos compromissos.

Agora, para que você conheça melhor nossas responsabilidades com seus dados pessoais, apresentamos esta Política de Privacidade.

## **3. ABRANGÊNCIA**

Esta Política destina-se a todos os colaboradores, parceiros, fornecedores, prestadores de serviços da OnLine Contabilidade.

#### **4. COLETA E USOS E TRANSFERÊNCIA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

O Titular está ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária. Os Dados Pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizados apenas para as finalidades descritas.

Caso seja necessário, a OnLine Contabilidade somente compartilha Dados Pessoais coletados com alguma outra empresa com autorização do usuário.

Nas hipóteses de transferência de Dados Pessoais para terceiros, tomamos salvaguardas contratuais que garantem que estes dados sejam utilizados de acordo com as finalidades para os quais foram coletados e de acordo com todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

#### **5. QUANDO E COMO COLETAMOS SEUS DADOS**

Para conhecermos melhor você e assim oferecermos uma experiência mais adequada, coletamos seus dados desde as suas primeiras interações com a OnLine Contabilidade.

Em algumas situações você nos fornece seus dados pessoais e em outras eles são obtidos diretamente pela OnLine Contabilidade.

Você nos fornece seus dados quando:

- Entra em contato com nossos canais de atendimento (WhatsApp, Skype, site, e-mail, telefone, etc.);
- Utiliza ou contrata algum de nossos produtos ou serviços;
- A OnLine entra em contato com você.
- Você instala nossos Apps, solicitamos autorização para coletar informações necessárias para lhe proporcionar comodidade e garantir sua segurança no uso dos aplicativos;
- Você navega no nosso site na internet ou utiliza nossos Apps;
- Você solicitar uma proposta comercial de nossos serviços;
- Você ou seu empregador ou nossos clientes nos contratam para fornecer nossos serviços e, também, enquanto prestamos tais serviços;
- Você nos contatar através do nosso site, e-mail, telefone, ou mídias sociais (por exemplo, quando você tem uma dúvida sobre nossos serviços).

## **6. QUE TIPO DE INFORMAÇÕES TEMOS SOBRE VOCÊ**

As informações que mantemos sobre você podem incluir o seguinte:

- Seus dados pessoais (como seu nome e / ou endereço);
- Detalhes do contato que tivemos com você em relação à proposta de serviço ou do próprio fornecimento dele;
- Detalhes sobre quaisquer serviços por nós prestados;
- Nossa correspondência e comunicações com você;
- Informações sobre quaisquer reclamações e consultas que você nos fizer;
- Informações de pesquisas e atividades de marketing;
- Informações de navegação no site;
- Informações que recebemos de outras fontes, como informações publicamente disponíveis, informações fornecidas por seu empregador ou por nossos clientes.

## **7. QUAL FINALIDADE UTILIZAMOS E TRATAMOS SEUS DADOS**

A OnLine Contabilidade utiliza seus dados pessoais apenas para fins legítimos, lícitos e relacionados com as atividades de Contabilidade, sempre observando as legislações vigentes e boas práticas de mercado. Dessa forma, buscamos:

- Oferecer produtos e serviços adequados ao seu perfil de consumo por canais próprios ou externos;
- Melhorar sua satisfação conosco;
- Proporcionar uma melhor experiência com a OnLine Contabilidade;
- Cumprir com as exigências legais (como: leis, regulamentações e resoluções);
- Atender as suas necessidades e expectativas como cliente, parceiro, colaborador ou usuário dos nossos produtos e serviços;
- Valorizar o tratamento justo, digno, cortês e equitativo, assegurando o sigilo das informações;
- Para fins contratuais.

## **8. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Todos os Dados Pessoais serão guardados em base de dados mantidas em servidor dentro da empresa, em arquivo e em nuvem mantidos por fornecedores de serviços contratados pela OnLine Contabilidade os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.

A OnLine Contabilidade e seus fornecedores seguem as melhores práticas de Segurança da Informação para proteger a privacidade, segurança e integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

Embora a OnLine Contabilidade utilize medidas de segurança e monitore seu sistema para verificar vulnerabilidades e ataques para proteger seus dados pessoais contra divulgação não autorizada, mau uso ou alteração, o Titular entende e concorda que não há garantias de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou administrativas.

## **9. RETENÇÃO DE DADOS**

A OnLine Contabilidade retém todos os dados fornecidos, inclusive os dados pessoais sensíveis, enquanto o cadastro estiver ativo e conforme seja necessário para execução de seus serviços e cumprimento de obrigação legal.

A OnLine Contabilidade reterá seus Dados Pessoais e manterá seus dados armazenados até eventual requerimento de exclusão, ou de acordo com o período contratual e obrigatório por Lei.

## **10. DIREITO DOS TITULARES DE DADOS**

A OnLine Contabilidade assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo;
- Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes;
- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação;

- Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a OnLine Contabilidade trata a seu respeito;
- Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei;
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados;
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

## **11. REVISÕES À POLÍTICA**

Caso a OnLine Contabilidade modifique esta Política de Privacidade, tais alterações serão publicadas de forma visível no site da Empresa. Caso o Titular tenha quaisquer questões a respeito das políticas de privacidade, por favor, entre em contato com a OnLine Contabilidade pelo canal descrito no item Contato.

## **12. CONTATO**

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a OnLine Contabilidade através dos seguintes meios disponíveis:

**DPO CRISTIANE KLAUS**

E-MAIL [lgpdonlinecontabilidade@gmail.com](mailto:lgpdonlinecontabilidade@gmail.com)

**TELEFONE** 51-3711-1156 - Ramal: 218